

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	KPMG MLS SERVICES LTD & C.H.G MEDICAL CONCIERGE LTD
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	KPMG 860 & CHG 5
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	KPMG Εσπερίδων 14 / CHG Γεωργίου Δαβάρη 6
Τηλ.:	KPMG 22 209 000 / CHG 22 05 3550
Φαξ:	-----
Ηλ. Ταχ.:	KPMG ilemesianos@kpmg.com / CHG info@curisnetwork.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	KPMG ΙΑΚΩΒΟΣ ΛΕΜΕΣΙΑΝΟΣ & CHG ΠΟΠΙ ΨΑΛΙΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	KPMG MLS SERVICES LTD
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ 14
Τηλ.:	22 209 000
Φαξ:	-----
Ηλ. Ταχ.:	ilemesianos@kpmg.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	ΙΑΚΩΒΟΣ ΛΕΜΕΣΙΑΝΟΣ
ΤΟΜΕΑΣ	ΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΕΛΕΚΤΕΣ , ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ
ΚΑΘΗΚΟΝ	Οι εργαζόμενοι εργάζονται καθημερινά πολλές ώρες στον υπολογιστή, γεγονός που επιβαρύνει την σωματική τους υγείας εγκυμονώντας κινδύνους για το μυοσκελετικό σύστημα και την όρασή τους. Επίσης, συχνά καλούνται να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους κάτω από πιεστικές συνθήκες έχοντας μεγάλο φόρτο εργασίας και στενά χρονοδιαγράμματα.
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	Η κακή σωματική, ψυχική, ψυχολογική, συναισθηματική ή και κοινωνική υγεία των εργαζομένων επηρεάζει αρνητικά την ποιότητα ζωής τους έχοντας αλυσιδωτές επιπτώσεις στην ποιότητα εργασίας. Ως αποτέλεσμα της δυσμενούς υγείας και έλλειψης ευεξίας, τα άτομα παρουσιάζουν μειωμένη παραγωγικότητα κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, ενώ τα ίδια σε προσωπικό επίπεδο βιώνουν τις συνέπειες της κακής υγείας.
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	

Η εταιρεία για την αντιμετώπιση του προβλήματος παρέχει ένα ευρύ φάσμα προγραμμάτων και υπηρεσιών που απασκοπούν στην προστασία και προαγωγή της υγείας των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό έχει συμβληθεί με Ιατρό Εργασίας, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες Ιατρικής της Εργασίας, αξιολογεί το εργασιακό περιβάλλον και την υγεία των εργαζομένων δημιουργώντας ιατρικούς φακέλους και εκδίδοντα πιστοποιητικά καταλληλότητας για το κάθε άτομο το οποίο υποβάλλεται σε αξιολόγηση. Κατά την ιατρική εξέταση, δίνεται έμφαση στην αξιολόγηση του μυοσκελετικού συστήματος, της όρασης και τυχόν ψυχοσωματικών προβλημάτων. Επίσης, η εταιρεία παρέχει σεμινάρια, εργαστήρια και ενημέρωση για θέματα υγείας. Για να μπορεί, ωστόσο, η εταιρεία να παρακολουθεί την παροχή και την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τα μέλη του προσωπικού, έχει υιοθετήσει ένα ηλεκτρονικό σύστημα ολοκληρωτικής διαχείρισης της υγείας και ευεξίας του προσωπικού. Πρόκειται για ένα ηλεκτρονικό σύστημα, μέσω του οποίου παρέχονται όλες οι υπηρεσίες υγείας και ευεξίας γεγονός που αφενός, επιτρέπει την εύκολη και γρήγορη συμμετοχή των εργαζομένων, αφετέρου, παρέχει στην εταιρεία τη δυνατότητα να έχει μετρήσιμα δεδομένα όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται. Πιο συγκεκριμένα, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, η εταιρεία μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, είναι σε θέση να λαμβάνει εκθέσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν πληροφορίες για τον αριθμό των ατόμων που έχουν λάβει μια συγκεκριμένη υπηρεσία και πληροφορίες για παράγοντες κινδύνου και πού αυτοί εντοπίζονται (π.χ. αυξημένο επίπεδο άγχους μεταξύ των ατόμων που εργάζονται σε ένα συγκεκριμένο Τμήμα). Παράλληλα, ενθαρρύνεται η συμμετοχή των εργαζομένων σε προγράμματα και υπηρεσίες, καθώς διασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων και η αμεσότητα στην πρόσληψη της υπηρεσίας. Η δυνατότητα πρόσβασης σε στατιστικά δεδομένα και πληροφορίες όσον αφορά την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών επιτρέπει στην εταιρεία να επεμβαίνει άμεσα με διορθωτικές ενέργειες δίνοντας έμφαση στην πρόληψη των κινδύνων παρά στην αντιμετώπισή τους.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η εταιρεία παραχώρησε πρόσβαση σε ολόκληρο των πληθυσμό των εργαζομένων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα μέσω της οποίας μπορούν να συμμετέχουν στα προγράμματα που παρέχονται ως μέρος της προστασίας και προαγωγής της υγείας στο χώρο εργασίας. Πρόσβαση, επίσης, δόθηκε στους επαγγελματίες παροχής των υπηρεσιών για την παροχή των υπηρεσιών τους, καθώς και στα Τμήματα Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινου Δυναμικού για την πρόσβαση σε στατιστικά δεδομένα και την παρακολούθηση εφαρμογής και αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

1. Η εύκολη και γρήγορη πρόσβαση
2. Η διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων του προσωπικού
3. Η δυνατότητα ετοιμασίας εκθέσεων όσον αφορά τη συμμετοχή, την αποτελεσματικότητα, τον εντοπισμό κινδύνων κλπ.
4. Η δυνατότητα συγκέντρωσης όλων των υπηρεσιών κάτω από ένα σύστημα που επιτρέπει τη συνδεσιμότητα συγκεντρώνοντας κάτω από ένα ενιαίο σύστημα τα μέχρι πρότινος διάσπαρτα δεδομένα
5. Η ολιστική προσέγγιση θεμάτων υγείας και ευεξίας

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Κόστος για χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας = 3,000.00 Ευρώ ανα έτος
Κόστος για εγκατάσταση συστήματος (βάσει ωρών εργασίας) = 3,750.00 Ευρώ
Συνολικό κόστος = 6.750,00 Ευρώ

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
 ο παροχέας των πληροφοριών
 και οι δύο από κοινού

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπερβολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* [Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.](#)